

УТВЕРЖДЕН
решением муниципального
общественного совета при
ГУО администрации г.Черногорска
(протокол от 21.08.2017г.)

ОТЧЁТ
о результатах независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих
дошкольное образование в г. Черногорске
за 2017 год

В ходе проведения независимой системы оценки качества образования (далее-НОКО) дошкольных образовательных организаций г. Черногорска изучались показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО «Журавушка», «Елочка», «Калинка», «Колосок», «Лукоморье», «Мишутка», «Радуга», «Росинка», «Родничок», «Ромашка», «Ручеек», «Рябинка», «Светлячок», «Сказка», «Теремок», «Улыбка», «Чайка», «Ягодка» по критериям, разработанным и утвержденным [приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547:](#)

| | |
|------|--|
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации) |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (интегральный балл) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с воспитанниками |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях |
| 2.6. | Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи (интегральный балл) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг |

| | |
|------|---|
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворение материально-техническим обеспечением организации, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг |

НОКО проводится по 14 показателям; 9 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп –проценты, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100, которые также переводятся в баллы.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и промежуточного показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации (показатели 1.1.-2.6.), вторая - посредством анкетирования родителей (законных представителей) (20% от списочного состава воспитанников) обследуемых организаций (показатели 2.2., 2.5., 3.1.-4.3.).

Интегральный и средние показатели рассчитываются по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем показателям приведены в Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций от 15 сентября 2016 года.

Анализ результатов анкетирования проводится в 3 этапа:

-на первом этапе выполняется расчет промежуточных показателей отдельно по анкете №1 и анкете №2;

-на втором этапе выполняется расчет интегральных показателей 2.2. и 2.5. по анкетам №1 и №2;

-на третьем этапе выполняется расчет итоговых баллов, позволяющих ранжировать организации.

Итоговый балл

| № п/п | Позиция оценивания | «Журавушка» | «Елочка» | «Калинка» | «Колобок» | «Лукоморье» | «Мишутка» | «Радуга» | «Росинка» | «Родничок» | «Ромашка» | «Ручеек» | «Рябинка» | «Светлячок» | «Сказка» | «Гермонок» | «Улыбка» | «Чайка» | «Ягодка» |
|-------|--|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|-------------|----------|------------|----------|---------|----------|
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 10 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 10 | 8 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организаций | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 6 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | образовательных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа порошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых, материально-техническим обеспечением организации от общего числа порошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,8 | 10 | 10 | 10 | 9,5 | 10 | 10 | 10 | 9,5 | 9,8 | 10 | 9,4 | 10 | 10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа порошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,5 | 10 | 10 | 10 | 9,5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итоговый балл | | 109 | 114 | 116 | 105 | 105,3 | 91,5 | 116 | 110 | 108 | 100 | 112 | 104,5 | 108 | 104,3 | 111,6 | 113,3 | 106,5 | 107,9 |
| Рейтинг образовательных организаций | | 7 | 2 | 1 | 12 | 11 | 16 | 1 | 6 | 8 | 15 | 4 | 13 | 8 | 14 | 5 | 3 | 10 | 9 |